

## ► UN GUIDE D'AUDIT ADAPTÉ

### Pourquoi une grille d'audit ?

Le guide d'audit est l'élément central d'un projet de refonte des systèmes de primes. Il permet à la fois l'audit du plan existant et la comparaison d'alternatives, de manière objective et complète. Il sert en effet de « checklist » d'une part, et de garde-fou à la surpondération subjective (et néanmoins naturelle) de certains critères. Nous avons décidé de publier la grille d'évaluation que nous utilisons chez SalesWay lorsque nous vous accompagnons dans l'étude approfondie de vos systèmes de primes.

Outil d'audit du plan de primes						
Axe	Sous Axe	Composante 1	Composante 2	Composante 3	Note globale	Poids
Simplicité	Comprendre					
	Communiquer					
	Transparence					
Gestion	Fiabilité des indicateurs					
	Simplicité de gestion					
	Suivi et objectifs clairs					
Equité	Equité de traitement					
	Espérance de gain					
Motivation	Récompense la performance					
	Objectifs réalisables					
	Compétitivité du plan					
Responsabilité financière	En ligne avec le budget					
	Minimisation du risque					
Support stratégie	En ligne avec la stratégie					
	En ligne avec la culture					

### Comment utiliser la grille ?

Chaque axe et chaque sous-axe doit être évalué par des analyses appropriées, qualitatives ou quantitatives selon les données disponibles. L'évaluation de chaque composante sur les sous-axes donne lieu à une note de composante et par déduction à une note globale du sous-axe sur le plan de primes en question. L'utilisation d'une pondération des axes et sous-axes au sein de la grille vous garantit l'objectivité de votre « note finale » du plan. Attention, cette note globale a peu de valeur dans l'absolue ; elle est surtout utile dans la comparaison et la sélection d'alternatives. En effet, chaque scénario envisagé de modification du système de primes pourra être évalué par cette même grille d'analyse ; les notes obtenues pourront alors être comparées et permettront de décider du meilleur scénario de manière éclairée. Suivre la grille d'audit vous assure également de pouvoir justifier au besoin vos conclusions, puisque chacune de vos analyses et déductions est consignée dans un même endroit.